



COMUNE DI GHISALBA
Prov. di Bergamo

ISCRIZIONI ON LINE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024 Dal 19/6/2023 al 7/7/2023

Gentile Famiglia,

come lo scorso anno le iscrizioni al servizio mensa si effettueranno esclusivamente on-line accedendo dal portale genitori www3.eticasoluzioni.com/ghisalbaportalegen

Il "Portale Iscrizioni" prevede una pagina di login (accesso) che permette l'autenticazione al portale iscrizioni.

Il sistema prevede di gestire due tipologie di iscrizioni online:

- **Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono già presenti sul Portale della Scolastica.
- **Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già censiti in anagrafica e quindi presenti sul Portale della Scolastica.

N.B. Non potranno rinnovare l'iscrizione al servizio gli utenti morosi. Tutte le morosità dovranno essere pagate entro il 16/06/2023.

NUOVA ISCRIZIONE

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori e avrà a disposizione il bottone "Nuova iscrizione".

Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere e cliccare su "Sono un nuovo iscritto" per accedere al Portale Iscrizioni.

Nel caso il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e avesse la necessità di verificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al "Portale Iscrizioni" come su descritto a patto di inserire oltre al "Codice Fiscale" anche la "password" generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la "Nuova Iscrizione".

Nel caso si abbia necessità di modificare i dati, potrà essere fatto entro la data di chiusura delle iscrizioni.

Nota: la password generata viene rilasciata al genitore/tutore sulla stampa "Lettera Credenziali"

SI RACCOMANDA DI INSERIRE CORRETTAMENTE TUTTI I DATI IN PARTICOLARE I CODICI FISCALI, CELLULARE E L'INDIRIZZO E_MAIL CHE DOVRÀ ESSERE QUELLO SEMPRE PRESIDATO.

RINNOVO DI ISCRIZIONE

Nel caso invece di utente già precedentemente presente in anagrafica, sarà sufficiente accedere al "Portale Genitori" con le credenziali già in possesso al genitore/tutore e a sua disposizione per consultazione dei pagamenti, presenze, etc. relativi all'utente associato (alunno). Accedendo alla sezione "Anagrafica" del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su "Effettua Iscrizioni".

Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del "Portale Iscrizioni", dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

Il genitore, una volta confermata la domanda di iscrizione online, verrà riportato nella pagina "Reportistica".

Saranno presenti quindi tre bottoni interattivi:

- **Scarica Lettera Informativa**
- **Scarica Domanda Iscrizione** (il genitore scaricherà il proprio modello compilato)
- **Scarica Lettera Credenziali** (il genitore scaricherà il modello riportante le credenziali di accesso al sistema che saranno attive solo dopo che l'Ente avrà confermato l'effettiva iscrizione)

E-mail di conferma

Una volta effettuata la domanda di iscrizione online il genitore riceverà una e-mail di **sola conferma di corretta compilazione del form di iscrizione** tramite "Portale Iscrizioni Online", all'indirizzo indicato in fase di compilazione dei moduli.

ATTENZIONE:

IN QUESTA FASE L'ISCRIZIONE NON DA' AUTOMATICO ACCESSO AL SERVIZIO. SOLO A CHIUSURA DELLA FINESTRA DI ISCRIZIONI E A SEGUITO VALUTAZIONE (IN CASO DI ESUBERO DELLE DOMANDE), VERRA' INVIATA CONFERMA DEFINITIVA A MEZZO MAIL.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Pagamenti

Entro la prima settimana di settembre i genitori dovranno provvedere ad effettuare una ricarica di € 100,00= in quanto il saldo deve sempre risultare positivo, diversamente il servizio verrà bloccato d'ufficio fino a ricarica avvenuta.

Presenze

Decadranno dal servizio coloro che non ne usufruiscono per 15 gg. consecutivi, fatto salvo assenze per motivi di salute o situazioni particolari segnalate c/o l'Ufficio Istruzione del Comune.

Diete Speciali

Le diete speciali vengono richieste direttamente nel modello di iscrizione on line. Si precisa che:

- 1) **Diete per motivi religiosi**: specificare nella sez. NOTE i cibi vietati;
- 2) **Diete sanitarie** allegare nella sez. ALLEGATI il **certificato medico** per intolleranze, allergie, malattie metaboliche.

Manuale di utilizzo

Il manuale di utilizzo del sistema informatizzato per i genitori sarà scaricabile direttamente nelle NEWS del portale genitori o dalla app o dal sito del Comune di Ghisalba www.comuneghisalba.it.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi direttamente all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Ghisalba (0363/944519).

Cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
ALLA PERSONA
Dott.ssa Alessandra Corticelli
(firma autografa sostituita con indicazione a stampa
del nominativo del soggetto responsabile
ai sensi del D.Lgs. 39/1993 art. 3 c. 2)